

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

Madame **Elodie KUCZYNSKI**, entrepreneur individuel, immatriculée au numéro SIREN 892 526 898 (« **le Vendeur** »),

Ayant pour activité principale la sophrologie référencée sous le code APE 8690F « *Activités de santé humaine non classée ailleurs* » et notamment l'utilisation de la thérapie par les mouvements oculaires (type EMDR) et la programmation neurolinguistique. Elle assure ses services au sein de son cabinet, en entreprise et par l'intermédiaire de son site internet <https://sophro-ekilibre.fr/>, créant et éditant des produits digitaux (programmes d'accompagnement, livre audio, fichier audio, ebook et vidéo).

AVERTISSEMENT PREALABLE

Les prestations et produits proposés s'adressent à un public en bonne santé psychique et physique.

Les personnes souffrant de pathologies chroniques (notamment troubles cardiaques, hypertension artérielle ou toute autre affection médicale) sont invitées à solliciter l'avis préalable de leur médecin traitant ou spécialiste avant de recourir aux prestations et produits proposés.

Les prestations et produits proposés sont déconseillés aux personnes présentant des troubles psychiatriques tels que, sans que cette liste soit exhaustive : schizophrénie, troubles psychotiques, troubles bipolaires, etc. Dans ces situations, l'accord écrit du médecin psychiatre ou du médecin référent est impératif, l'utilisation de ces prestations et produits pouvant, dans certains cas, entraîner un phénomène de décompensation.

Les conseils, recommandations et prestations proposés ne sauraient en aucun cas se substituer à un avis médical, à un diagnostic ou à un suivi médical. En conséquence, toute personne ayant recours à ces prestations et produits s'engage à ne pas modifier ni interrompre un traitement médical et/ou un suivi médical en cours sans en avoir préalablement discuté avec son médecin traitant ou spécialiste.

La sophrologie constitue une approche complémentaire à la médecine conventionnelle et ne peut en aucun cas être assimilée aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique.

En outre, la responsabilité d'Elodie Kuczynski ne peut en aucun cas être retenue de quelques manières que ce soit.

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues

par le Vendeur auprès de consommateurs et d'acheteurs non professionnels (« les Clients » ou « le Client ») (également désignés individuellement comme « une Partie » et collectivement comme « les Parties ») désirant acquérir les produits et services proposés à la vente (« Les Produits et Services ») sur le site Internet <https://sophro-ekilibre.fr/> en France métropolitaine et Outre-mer.

Elles précisent notamment les conditions d'utilisation du site du Vendeur, de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits et Services commandés par les Clients.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site internet et acceptées par tout Client préalablement à la passation de commande par la validation d'une case à cocher prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne. Elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

La validation de la case à cocher et de la commande par le Client vaut connaissance et acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

ARTICLE 2 - Commandes

L'enregistrement d'une commande sur le site du Vendeur est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation.

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue la preuve du contrat de vente.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente de Produits et Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur, par courrier

électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix ou selon les modalités de paiement convenues.

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, la commande n'est pas modifiable ; elle ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation légal ou cas de force majeure.

ARTICLE 3 - Prix

Les Produits et Services proposés par le Vendeur sont fournis aux prix en vigueur au jour de la commande.

Les prix s'entendent en euros TTC.

Toute annonce de réduction de prix devra indiquer le prix pratiqué par le Vendeur avant l'application de la réduction de prix, ce prix antérieur étant défini comme le prix le plus bas pratiqué par le Vendeur à l'égard de tous les Clients au cours des trente derniers jours précédant l'application de la réduction de prix.

ARTICLE 4 - Conditions de règlement

Le prix des Produits et Services est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé en ligne par carte bancaire dont la gestion et la sécurisation est assurée par les intermédiaires Stripe et SureCart ou en plusieurs échéances selon sélection du module Klarna de Stripe.

Pour les Produits et Services assurés au cabinet physique et non commandés en ligne, le prix est payable comptant, en totalité au plus tard au jour de la réalisation de la prestation.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Vendeur.

Le Vendeur adressera la facture relative au paiement en ligne au Client sur l'adresse électronique indiquée lors de son achat.

Le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Produits et Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

ARTICLE 5 - Modalités de fourniture des Produits et Services

5.1 - Les Produits

Les Produits s'entendent notamment par tout produits en ligne, programme accessible en ligne sur la plateforme ou livrable et téléchargeable immédiatement par le Client selon le Produit, et sous les formes suivantes sans que cette liste ne soit limitative : les programmes de séances de sophrologie en ligne (vidéo, audio), les ateliers en ligne, les conférences au format vidéo, les enregistrements audios de relaxation ou de sophronisation.

Les Produits peuvent être achetés à l'unité ou en pack.

5.2 - Les Services

Les Services s'entendent comme toutes prestations réalisées par le Vendeur en physique, notamment des ateliers physiques au sein du cabinet ou des séances individuelles de sophrologie.

ARTICLE 6 – Droit de rétractation

6.1 - Les Produits

En vertu des dispositions de l'article L221-28 1°, 9° et 13° du Code de la consommation et compte tenu de la nature des Produits fournis, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation légal de 14 jours.

Le Client reconnaît que le contrat portant sur la fourniture des Produits est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande selon les modalités précisées aux présentes Conditions générales de Vente et ne bénéficie pas de son droit à rétractation.

6.2 – Les Services

6.2.1 – Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales, le droit de rétractation ne peut être exercé lorsque le contrat porte sur une prestation de services pleinement exécutée avant la fin du délai de quatorze (14) jours, sous réserve que :

- L'exécution du service ait commencé avec l'accord préalable exprès du Client ;
- Le Client ait expressément reconnu renoncer à son droit de rétractation.

Dans cette hypothèse, le Client reconnaît que la prestation est due dans son intégralité et qu'aucun remboursement ne pourra être exigé une fois la prestation exécutée.

6.2.2 – Droit de rétractation applicable aux prestations de services non immédiatement exécutées

Lorsque la prestation de services n'est pas exécutée avant l'expiration du délai légal de rétractation, le Client bénéficie du droit de rétractation légal de quatorze (14) jours, à compter de la conclusion du contrat.

Le Client peut exercer ce droit :

- Soit en utilisant le formulaire de rétractation sur demande auprès du Vendeur ;
- Soit en adressant toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter au Vendeur.

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, le Vendeur procédera au remboursement de l'intégralité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter.

Nonobstant les dispositions légales de droit à rétractation, le Client est informé que toute annulation d'une prestation de services intervenant moins de 3 jours ouvrés avant la date prévue de réalisation du Service ne donnera lieu à aucun remboursement

Le Vendeur se réserve le droit de conserver l'intégralité des sommes versées par le Client à titre de dédommagement.

ARTICLE 7 – Création et utilisation du Compte Client

Après validation de sa commande sur le site internet et pour l'obtention des Produits commandés, un compte client est automatiquement généré avec le prénom, nom et adresse électronique communiqué par le Client (« Compte Client »).

Après validation de sa commande, le Client est redirigé sur son compte personnel et reçoit un lien hypertexte inclus dans le mail de confirmation de sa commande .

Le Client peut par la suite configurer son mot de passe et mettre à jour ses données personnelles en cliquant sur « mon compte ».

En cas d'oubli de mot de passe, le Client peut se connecter depuis son Compte Client, rentrer son adresse mail et recevoir par mail un code de vérification lui permettant de changer de mot de passe.

Les codes d'accès (identifiants et mots de passe) choisis par le Client constituent des informations strictement personnelles et confidentielles, placées sous sa responsabilité exclusive.

Les codes d'accès relatif au Compte Client ne peuvent en aucun cas être cédés, partagés ou revendus à un tiers ou utilisés par plusieurs personnes.

Le Client s'engage à respecter cette obligation et demeure seul responsable de toute utilisation frauduleuse ou abusive de ses codes d'accès. En cas de non-respect de cette clause, notamment en cas de partage ou de cession des codes d'accès, le Vendeur se réserve le droit de suspendre l'accès au service, sans préavis ni indemnité.

ARTICLE 8 - Disponibilité et modalités d'accès

Dans le cadre de l'achat des Produits, le Vendeur accorde au Client un droit d'accès à la formation, de manière immédiate, pour une durée de 6 mois à compter de la commande.

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer l'accessibilité de la plateforme d'hébergement de ses services ou formations, dans la limite d'une utilisation raisonnable, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, pendant toute la durée d'utilisation des supports, sous réserve d'éventuelles pannes ou contraintes techniques inhérentes au réseau Internet.

Le Client s'engage à signaler au Vendeur tout dysfonctionnement technique dans les meilleurs délais.

Le Vendeur prendra toutes les mesures raisonnables afin de garantir un fonctionnement fiable et continu de la plateforme.

En cas d'interruption temporaire du service liée à des opérations de maintenance corrective ou évolutive, il s'efforcera d'en limiter la durée et, dans la mesure du possible, d'en informer préalablement le Client. Celui-ci renonce expressément à toute demande d'indemnisation ou de dommages et intérêts à ce titre.

En cas de panne imputable à l'hébergeur du site d'une durée supérieure à huit (8) jours, le Vendeur ne pourra être tenu responsable et ne saurait être redevable d'aucun dommage et intérêt, l'accès devant être rétabli dans les meilleurs délais par la société d'hébergement.

ARTICLE 9 - Droit de propriété intellectuelle

Le contenu du site internet est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Le Vendeur est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur la totalité du site et du droit de diffuser les éléments figurant sur son catalogue de vente en ligne, et notamment, les photographies, logos et tout autre matériel pour lesquels le Vendeur a obtenu les autorisations nécessaires des personnes concernées.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10- Données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, et

notamment le RGPD, ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Clients sur celles-ci peuvent être consultés dans la rubrique « Politique de confidentialité » du Vendeur.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

ARTICLE 14 - Litiges

En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution du présent contrat, les Parties conviennent de se réunir dans les 15 jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiée par l'une des deux parties. La présente procédure de règlement amiable constitue un préalable obligatoire à l'introduction d'une action en justice entre les Parties. Toute action introduite en justice en violation de la présente clause serait déclarée irrecevable.

Pendant cette période, les Parties ont la possibilité de faire appel au Médiateur de la consommation dont les coordonnées seront communiquées par le Vendeur sur demande.

Toutefois, si au terme d'un délai de 30 jours à compter de la réception de ladite lettre recommandée avec demande d'avis de réception, les Parties n'arrivaient pas à se mettre d'accord sur un compromis ou une solution, le litige serait alors soumis à la compétence juridictionnelle désignée ci-après.

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES SERVICES FOURNIS EN APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITE, LEUR INTERPRETATION, LEUR EXECUTION, LEUR RESOLUTION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PAS PU ETRE RESOLUS A L'AMIABLE ENTRE LES PARTIES, SERONT SOUMIS AU CHOIX DU DEMANDEUR AUX TRIBUNAUX DE MARSEILLE OU D'AIX-EN-PROVENCE.

ARTICLE 15 - Langue du contrat - Droit applicable

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.